

REGULAMIN SPRZEDAŻY PIZZERIA DEXTER

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki i zasady sprzedaży produktów gastronomicznych przez B Plan s.c. 35-030 Rzeszów, ul. 3 Maja 5, NIP:8133690166 zwanej dalej "Pizzeria Dexter""Pizzerią", "Dexter", "B Plan S.C."
2. Sprzedaż produktów gastronomicznych odbywa się za pośrednictwem **telefonu** oraz strony internetowej: **dexter.rzeszow.pl**, w formie umowy zawieranej na odległość poza lokalem przedsiębiorstwa, pomiędzy składającym zamówienie („Klientem”), a Pizzerią Dexter („Umowa”).
3. Klientem może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną. Klientem może być osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat, ale nie ukończyła 18 lat w zakresie, w jakim może nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa tj. w drobnych bieżących sprawach życia codziennego.

II. Przedmiot działalności Pizzerii Dexter

1. Przedmiotem działalności Pizzerii Dexter jest sprzedaż produktów gastronomicznych które tworzą Menu, które może ulegać ciągłym zmianom.
2. Informacje o produktach mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient składając zamówienie, składa ofertę kupna określonego produktu na warunkach podanych w jego opisie.

III. Dane Klienta

1. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny.
2. W interesie Klienta leży podanie prawidłowych danych umożliwiających kontakt i dostarczenie zamówienia. Za prawidłowe dane uważa się podanie: imienia, nazwiska, adresu dostawy, numeru telefonu, adresu email;
3. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowość podanych danych i ich aktualność podczas składania zamówienia. Firma B Plan S.C. nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z błędnego podania danych.
4. Dane osobowe Klienta przetwarzane są z zachowaniem zasad bezpieczeństwa wymaganych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997. Nr 133, poz. 883 z późn.zm.).
5. Administratorem danych w rozumieniu ustawy, o której mowa w pkt. 4 powyżej jest B Plan S.C.
6. Dane osobowe zbierane są wyłącznie na potrzeby Pizzerii Dexter i przetwarzane w zakresie potrzebnym dla realizacji zamówienia przez Pizzerię, w tym wystawienia faktury, i prowadzenia akcji promocyjnych i reklamowych, z zachowaniem wymogów zabezpieczenia danych określonych w ustawie, o której mowa w pkt. 4 powyżej.
7. Każdy Klient ma prawo wglądu do swoich danych, poprawienia, żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz sprzeciwu, co do ich przetwarzania, w dowolnym momencie. Wszelkie oświadczenia w tym zakresie można składać pisemnie bezpośrednio w siedzibie B Plan S.C.
8. Zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U.2002, Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) Klient wyraża zgodę na otrzymywanie na adres e-mail lub numer telefonu informacji handlowych od Pizzerii.

IV. Realizacja zamówienia.

1. Zamówienie w Systemie dokonuje się za pomocą telefonu oraz strony internetowej: dexter.rzeszow.pl
- Zamówienia przyjmowane są w godzinach: od poniedziałku do czwartku od 10.00 do 23.30, w piątki I soboty od 10.00 do 1.30, w niedziele I święta od 12.00 do 23.30.
3. Minimalna wartości zamówienia wynosi: 18,00 PLN brutto.
4. Pizzeria zastrzega sobie prawo do odrzucenia realizacji zamówienia. Klient zostanie o tym fakcie poinformowany drogą telefoniczną.

V. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane w Systemie są podawane w polskich złotych i są cenami brutto zawierającymi aktualnie obowiązujący podatek VAT.
2. Pizzeria Dexter zastrzega sobie prawo do zmiany cen bez uprzedzenia w razie zamiany cen produktów gastronomicznych. Zmiana cen nie dotyczy zamówień przyjętych do realizacji, które zostały już ostatecznie potwierdzone. W razie braku akceptacji nowej ceny przez Klienta, zamówienie na określony produkt nie będzie realizowane.
3. Cena obejmuje koszt dostawy.
4. Możliwe są następujące formy płatności:

- Pobranie gotówka - płatne dostawcy, zapłata za zamówienie w trakcie dostarczania zamówienia;
- Pobranie karta – płatne dostawcy kartą płatniczą, kartą kredytową, zapłata za zamówienie w trakcie dostarczania zamówienia; Chęć zapłaty kartą należy zgłosić osobie przyjmującej zamówienie.
- Płatność on-line poprzez serwis internetowy **DotPay**.

VI. Dostawa

1. Dostawa realizowana jest wyłącznie na terenie miasta Rzeszowa.
2. Koszty dostawy są zawarte w kwocie zamówienia. Dodatkowa opłata za dostawę ustalana jest indywidualnie w przypadku zamówień w II strefie TAXI oraz poza terenem miasta.
3. Zamówiony produkt gastronomiczny dostarczany jest pod adres wskazany przez Klienta za pośrednictwem dostawcy Dexter lub poprzez odbiór własny w lokalu na ul. 3 Maja 5.
4. Termin dostawy w potwierdzeniu przez pracownika Pizzerii jest szacunkowy i zależy od obciążenia lokalu w danym momencie. Pizzeria Dexter zobowiązuje się dotrzymać podanych terminów dostawy, a w przypadku, gdy czas ulegnie wydłużeniu powiadomić Klienta o tym fakcie.
5. W momencie dostawy dostawca wręczy wraz z zamówionymi produktami paragon fiskalny. W przypadku, gdy Klient życzy sobie otrzymać fakturę VAT musi powiadomić o tym pracownika przyjmującego zamówienie telefonicznie podczas potwierdzania zamówienia. Do wystawienia faktury Klient musi podać wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury.
6. Ryzyko za nieprawidłową dostawę ponosi Dexter, wszelkie nieprawidłowości z winy dostawcy (opóźnienia, uszkodzenia, itd.) oraz reklamacje będą realizowane przez B Plan S.C..
7. Pizzeria nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdarzeń losowych, na które nie miało wpływu, a które uniemożliwiły lub utrudniły realizację dostawy.
8. Zamówienia są przyjmowane do godziny 23.30 a w piątki i soboty do 1.30.

VII. Postępowanie reklamacyjne

1. Klienci mają prawo składać reklamacje dotyczące dostarczonych produktów gastronomicznych pizzerii, jak również usług przewidzianych Regulaminem.
2. Reklamacje należy składać na adres: pizzeria.dexter@gmail.com lub pisemnie na adres siedziby B Plan S.C. 35-030 Rzeszów, ul. 3 Maja 5.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, numer telefonu, adres e-mail oraz datę złożenia zamówienia, datę realizacji zamówienia, adres realizacji zamówienia numer zamówienia oraz opis zastrzeżeń.
4. Pizzeria Dexter ustosunkuje się do reklamacji Klienta w terminie 7 dni roboczych od momentu jej otrzymania . Firma zawiadomi Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej podanej w reklamacji.

VIII. Prawa autorskie

1. Zabrania się kopiowania i rozpowszechniania materiałów znajdujących się na stronie internetowej www.dexter.rzeszow.pl . Osoby, które naruszą powyższe postanowienie będą pociągnięte do odpowiedzialności cywilnej i karnej.

IX. Rozwiązanie Umowy

1. Zamówienia złożone i potwierdzone przez Klienta przed otrzymaniem przez Pizzerię oświadczenia o rozwiązaniu Umowy zostaną zrealizowane.
2. Dexter może rozwiązać Umowę z Klientem w trybie natychmiastowym, w przypadku nieuregulowania płatności za swoje produkty.

X. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie dnia 14.03.2016 roku.
2. Do Regulaminu oraz do Umowy stosuje się prawo polskie.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: www.dexter.rzeszow.pl oraz w siedzibie B Plan S.C.
4. W sprawach nieregulowanych przez Regulamin stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz.U.1964, Nr. 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U.2000, Nr 22, poz.271 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. 2002, Nr 141. poz. 1176 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U.2002, Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
5. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Pizzerią a Klientem poddane zostaje sądom powszechnym miejscowo właściwym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dla danej sprawy.